

Portail parent : Connexion et présentation

Lors de la création de votre compte par l'école, vous recevrez un E-mail.

Au bas de celui-ci, vous trouverez **votre identifiant**. Prenez bien note de celui-ci car il vous sera nécessaire lors de votre connexion à la plateforme.

1) Cliquez sur le lien pour définir votre mot de passe.

Cher utilisateur, chère utilisatrice,



Réinitialisation de mot de passe

Le mode d'authentification de CREOS a changé pour un système plus sécurisé. C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir vous rendre sur la page suivante afin de réinitialiser votre mot de passe

Réinitialiser le mot de passe

Lien pour définir le mot de passe.

Voici les informations dont vous aurez besoin pour y parvenir :

Votre identifiant : sylvie.nyssen

Votre adresse E-mail : **sylvie.nyssen@cecp.be**

Cordialement,

L'équipe CREOS

2) Indiquez votre adresse E-mail et définissez votre mot de passe. Cliquez sur

Réinitialiser

Réinitialiser le mot de passe

E-mail

sylvie.nyssen@cecp.be

Mot de passe

Confirmer mot de passe

Réinitialiser

Encodez bien votre **E-mail** et non votre identifiant !

Règles du mot de passe

- Le mot de passe doit faire **minimum 8 caractères**.
- Le mot de passe doit contenir **au moins un chiffre (0-9)**
- Le mot de passe doit contenir **au moins une majuscule ('A'-'Z')**.
- Le mot de passe doit contenir **au moins un caractère spécial**.

Vous êtes ensuite redirigé automatiquement vers le portail de CREOS.

Nous vous conseillons d'enregistrer cette page dans vos favoris afin d'y accéder facilement par la suite. Son URL est creos.cecp.be

Connexion au portail parent

Cliquez sur **Connexion**



- Encodez votre **identifiant** 
- ⚠ Votre identifiant n'est pas votre E-mail !
- Encodez votre mot de passe 
- Cliquez sur **Connexion**

Connexion à la plateforme CREOS

Nouvelle méthode de connexion
En vue d'améliorer la sécurité de l'authentification à la plateforme CREOS, un nouveau système de connexion a été mis en place.

Vous utilisiez déjà CREOS auparavant ? Dans ce cas, votre compte a probablement déjà été migré, et il ne vous reste plus qu'à définir un nouveau mot de passe. Pour ce faire, [cliquez ici](#) pour recevoir un e-mail de réinitialisation de mot de passe.

⚠ Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email

[Mot de passe oublié](#)

Vous voici connecté sur le portail parent de CREOS.



Portail parent : comment créditer le portefeuille numérique ?

1) Connexion au portail

- Rendez-vous sur le site creos.cecp.be
- Connectez-vous à l'aide de votre identifiant et votre mot de passe.



Connexion à la plateforme CREOS

Nouvelle méthode de connexion
En vue d'améliorer la sécurité de l'authentification à la plateforme CREOS, un nouveau système de connexion a été mis en place.

Vous utilisez déjà CREOS auparavant ? Dans ce cas, votre compte a probablement déjà été migré, et il ne vous reste plus qu'à définir un nouveau mot de passe. Pour ce faire, [cliquez ici](#) pour recevoir un e-mail de réinitialisation de mot de passe.

⚠ Veuillez utiliser votre identifiant et non votre email

Identifiant:

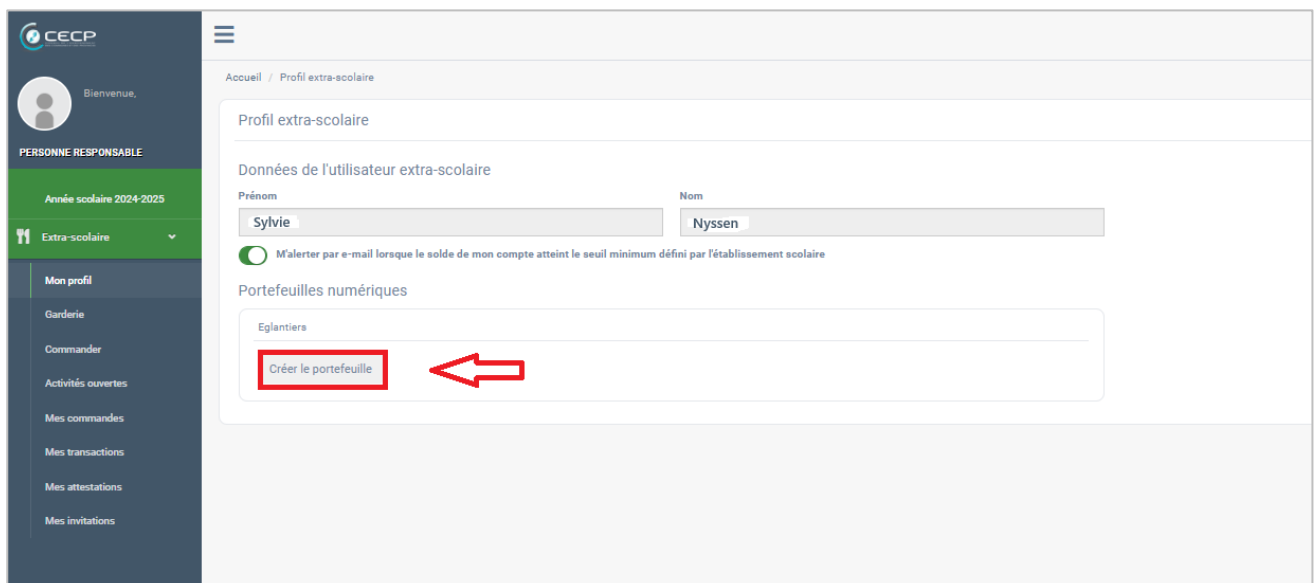
Mot de passe:

[Mot de passe oublié](#)

2) Création du portefeuille numérique

Lors de la première connexion :

- Ouvrez le menu déroulant **Extra-scolaire**
- Cliquez sur **Mon profil**
- Cliquez sur **Créer le portefeuille**



Accueil / Profil extra-scolaire

Profil extra-scolaire

Données de l'utilisateur extra-scolaire

Prénom: Nom:

☒ M'alerter par e-mail lorsque le solde de mon compte atteint le seuil minimum défini par l'établissement scolaire

Portefeuilles numériques

Eglantiers

Une fois créé, vous pourrez consulter à tout moment votre portefeuille numérique et son solde depuis ce même onglet.

Accueil / Profil extra-scolaire

Profil extra-scolaire

Données de l'utilisateur extra-scolaire

Prénom : Jacqueline Nom : Dubois

☐ M'alerter par e-mail lorsque le solde de mon compte atteint le seuil minimum défini par l'établissement scolaire

Portefeuilles numériques

Hornay

Le solde de votre compte est de : **25,00 €**

Montant(s) en attente de solde suffisant ou de paiement

Approvisionner le compte

Lincé

Le solde de votre compte est de : **15,50 €**

Montant(s) en attente de solde suffisant ou de paiement

Approvisionner le compte

- Un portefeuille numérique est lié à un parent et à une implantation spécifique.
- Si vos enfants sont dans la même implantation, un seul portefeuille suffit pour tous.
- S'ils sont dans des implantations différentes, vous disposerez d'un portefeuille par implantation. **Le nom de l'implantation est affiché pour éviter toute confusion.**

3) Créditer votre portefeuille

Par virement bancaire

Pour créditer votre portefeuille, vous devez effectuer un virement bancaire du montant de votre choix.

- Cliquez sur  pour obtenir les informations bancaires.

- Chaque portefeuille possède une **communication structurée unique** : utilisez impérativement celle-ci pour que CREOS puisse vous identifier correctement.

En effectuant un virement bancaire à l'aide des coordonnées suivantes :

Ecole communale de Lincé/Hornay

IBAN: BE51 3770 2581 

BIC:BBRUBEBB

Communication structurée

+++814/0379/5 ++

Virement simplifié par QR code

Soit en sélectionnant un montant...

10€
25€
50€

Et en flashant le QR code généré ci-dessous !



Pour un virement rapide de **10€**, **25€** ou **50€**

- Cliquez sur le montant souhaité
- Un code QR s'affiche
- Scannez-le avec votre application bancaire : les informations du virement seront automatiquement remplies.

Délai de traitement



Un virement bancaire n'est pas une transaction instantanée sur votre portail.

Il vous faudra donc attendre quelques jours avant de voir ce nouveau crédit apparaître dans votre portefeuille.